

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

### 1. Contrat

- Les présentes conditions générales d'utilisation constituent les relations commerciales qui lient la Sage-Femme diplômée (ci-après le Client) à tipee SA (ci-après également « le Fournisseur »).
- Le Client bénéficie, par l'acceptation des présentes conditions générales, de l'accès aux Services mooncare (ci-après « les Services » ou « le logiciel ») développés par tipee SA,
- Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation par le Client du logiciel et son utilisation via Internet, l'hébergement des données générées par le Client, et les modalités de support et d'assistance fournis au Client.

### 2. Fourniture et utilisation du logiciel

- Pendant la durée du contrat, le Fournisseur met à la disposition du Client le logiciel dans sa version actuelle. Dans ce but, il stocke le logiciel sur une plateforme mutualisée accessible par le Client via Internet.
- Le Fournisseur développe régulièrement le logiciel et l'améliore par des mises à jour tant fonctionnelles que des mises à niveau technologiques. Il veille également à éliminer les erreurs logicielles en fonction des possibilités techniques.

### 3. Droit d'utilisation

- Le Fournisseur accorde au Client, pour la durée du contrat, un droit non exclusif et non transférable d'utilisation du logiciel, conformément au présent contrat.
- Le Client n'est pas autorisé à reproduire ni modifier le logiciel, ni à le mettre à disposition de tiers que ce soit contre paiement ou même gratuitement.
- Le Client s'engage à utiliser le logiciel exclusivement aux fins prévues par le contrat. Il est seul responsable des contenus que lui-même et ses utilisateurs génèrent, transmettent ou utilisent.
- Tous les droits de propriété intellectuelle sur le logiciel restent la propriété exclusive du Fournisseur.

### 4. Hébergement des données

- Le Fournisseur met à la disposition du Client un espace pour le stockage de ses données liées à l'utilisation de l'application.
- Le Fournisseur veille à ce que les données stockées soient accessibles par Internet dans le cadre des possibilités techniques.
- Le Fournisseur prend des mesures organisationnelles et techniques raisonnables contre la perte de données et l'accès non autorisé par des tiers à ces données. La description de ces mesures peut être consultée sur le site Internet du Fournisseur.
- Le Client s'engage à ne stocker aucun contenu sur l'espace

de stockage dont le traitement violerait une loi applicable ou des accords convenus avec le Fournisseur ou des tiers.

- Si le Client enfreint l'une ou l'autre de ses obligations contractuelles ou légales, ou s'il existe des raisons fondées de penser que les données stockées sont illégales ou portent atteinte aux droits des tiers, le Fournisseur est autorisé à restreindre ou à bloquer, temporairement ou définitivement, l'accès à l'application. Par raison fondée en matière d'illégalité ou de violation des droits d'autrui, il faut comprendre les démarches entreprises par les tribunaux, les autorités ou des personnes concernées. Le Fournisseur doit informer immédiatement le Client de toute restriction et de la raison qui conduit à celle-ci. Le blocage doit être levé dès que les soupçons sont pleinement infirmés. Le blocage ne peut donner lieu au versement de dommages-intérêts.

- Le Client est l'unique propriétaire des données et peut donc exiger du Fournisseur, pendant toute la durée du contrat qu'il les lui transmette totalement ou partiellement sans qu'un droit de rétention ne puisse être invoqué par le Fournisseur. La communication des données se fait par transmission via un réseau de données, dans le format utilisé par le Fournisseur. Le Fournisseur est en droit d'exiger une indemnité de frais pour la communication des données si la récurrence des demandes ou des exigences particulières du Client impliquent des efforts importants.

### 5. Obligations du Fournisseur

- Les adaptations, modifications ou tout opération de maintenance du logiciel ne doivent conduire à une interruption ou à une déficience d'accessibilité temporaire que si cela s'avère nécessaire pour des raisons techniques. Dans la mesure du possible, le Fournisseur avisera le Client au minimum deux jours avant toute intervention panifiable.
- En cas de panne sévère, soit si l'utilisation du logiciel n'est plus possible ou sévèrement limitée, les opérations de rétablissement du service ont en règle générale lieu dans un délai de deux heures après la constatation du problème. Le Fournisseur s'efforce de garantir la disponibilité la plus élevée du logiciel

### 6. Obligations du Client

- Le Client doit avoir 16 ans révolus et disposer du diplôme de sage-femme pour utiliser les Services.
- Le Client doit s'identifier de manière complète lors de l'inscription (nom complet, adresse, numéro de concordat)
- Le Client s'engage à utiliser le logiciel exclusivement aux fins prévues par le contrat. Il est seul responsable des contenus que lui-même et ses utilisateurs génèrent, transmettent ou utilisent à l'aide du logiciel
- Le Client est responsable de la configuration système et des prérequis techniques, notamment au niveau du matériel, du navigateur Internet et des connexions réseaux nécessaires à l'utilisation des Services.

- Le Client est tenu d'empêcher l'accès non autorisé par des tiers en prenant les précautions appropriées. Il veille notamment à sensibiliser son personnel sur la bonne utilisation d'applications logicielles via Internet et de l'importance d'une gestion rigoureuse de leurs identifiants de connexion.

- Le Client s'engage à respecter un usage conforme des droits d'accès à l'application. Par conséquent, le Client prend note du fait qu'il lui est interdit de créer des accès génériques pour ses utilisateurs et veille également à ce que son personnel ne partage par leurs informations de connexion.

## 7. Support technique et assistance

- Le Fournisseur répond par e-mail aux demandes écrites du Client en rapport avec l'utilisation du logiciel les jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

- Les demandes sont traitées dans les meilleurs délais. Un éventuel retard dans le traitement des demandes ne pourra donner lieu au versement de dommages-intérêts, ou à l'application de pénalités.

- L'assistance offerte ne concerne pas les logiciels et les services proposés par des tiers (par exemple : interfaces avec d'autres applications). Ces derniers seront couverts par une offre séparée.

## 8. Formules et Tarifs

- Le tarif est fixé en fonction de la formule choisie par le Client, soit un nombre prédéfini de dossiers par formule. Il est précisé que le dossier s'entend par grossesse / accouchement / suivi post-partum.

- L'abonnement est facturé dès le choix de la formule sur le site mooncare avant toute mise en service. Il inclut le droit d'utiliser la technologie, la recherche et le développement, la correction des bugs, les nouvelles versions, le support technique et le forfait de maintenance technique couvrant l'ensemble des interventions nécessaires à garantir le bon fonctionnement du logiciel. L'hébergement, les sauvegardes et les certificats de sécurité sont également inclus dans l'abonnement.

## 9. Facturation et paiement

- Les prestations sont facturées en francs suisses à la date d'achat des dossiers et payables d'avance.

- TVA : nos prestations et nos produits s'entendent hors taxe et sont assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur qui sera facturée au Client, en sus.

## 10. Révision des tarifs

- Le Fournisseur se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires de ses formules et services. Les tarifs sont mis à jour sur le site internet de mooncare et sont applicables immédiatement pour les nouveaux achats de dossiers. Le

Fournisseur communiquera les modifications des tarifs à l'avance et de manière appropriée.

## 11. Garantie et Responsabilité

- Le Fournisseur garantit le bon fonctionnement de son logi-

ciel, dans les limites de la loi et des présentes conditions générales.

- Le Fournisseur décline toute responsabilité envers le Client dans l'accomplissement de ses obligations contractuelles ou pour la perte de données. Cette exclusion est également valable pour le dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation du logiciel.

- De façon générale, le Fournisseur décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects causés par le mauvais fonctionnement des logiciels mis à disposition. Le Fournisseur décline toute responsabilité en cas (d'utilisation de la fonction) de partage des dossiers. Le Fournisseur décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects causés par une utilisation non conforme des accès à l'application (login).

- Dans tous les cas, indépendamment du fondement de la responsabilité, la responsabilité du Fournisseur est limitée au montant de la formule choisie par le Client sur les 12 (douze) derniers mois précédents la survenance du dommage.

## 12. Force majeure

- La responsabilité de l'une ou l'autre des Parties ne pourra pas être engagée dans l'hypothèse où l'inexécution ou le retard d'exécution d'une de ses obligations est due à un cas de force majeure, qui empêche ou perturbe gravement l'exécution du Contrat.

- Sont considérés comme des cas de force majeure notamment, mais non limitativement, les conflits sociaux affectant l'une ou l'autre des Parties, les cas d'incendie, explosion, actes de vandalisme, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme, sabotage, attentats, tempêtes, grêle et neige, fumées, chutes d'appareils de navigation aérienne et d'engins spatiaux, chocs d'un véhicule terrestre, dégâts des eaux, gel, grève, confinement, actes de gouvernement, embargo, pénurie de matières premières, d'électricité, épidémie, pandémie, et toute restriction gouvernementale ou administrative consécutive à une épidémie, pandémie, maladie ou un risque sanitaire.

## 13. Durée

- Le contrat entre en vigueur à la date d'achat des premiers dossiers et acceptation des CGU. Il reste en vigueur tant et aussi longtemps que des dossiers sont actifs (non expirés).

- Chaque dossier expire automatiquement 5 ans après sa date d'activation. Une interface de l'application présente en tout temps les dossiers et leurs échéances respectives. Une notification informe également le Client 6 mois avant l'échéance d'un dossier. Une fonction d'exportation des données lui permet d'archiver les données dans un système de son choix. Une fois le dossier échu, les données sont supprimées de mooncare.

- Lorsque les dossiers sont tous utilisés, le Client peut acheter un nouveau lot de dossier (formules),

- Les Parties sont libres d'invoquer la résiliation immédiate du contrat pour de justes motifs dans les

circonstances suivantes :

- Si le Client tombe en faillite ou qu'une requête de mise en faillite est introduite contre lui ou qu'il est en cessation de paiement ou toute autre disposition analogue au sens de la loi fédérale sur la poursuite pour dettes et faillites (LP).

- Si le Client est en demeure de ses obligations de paiement et que les démarches de rappels du Fournisseur sont restées sans effet.

- Si le Client contrevient gravement à ses obligations.

#### **14. Effets de l'échéance du contrat ou de la résiliation immédiate**

- A l'échéance du contrat, le Client n'aura plus accès à l'application.
- A l'échéance du contrat, le Fournisseur s'engage à mettre à disposition les données principales sur un format informatique standardisé. Le Fournisseur se réserve le droit de supprimer de la plateforme de manière irréversible toutes les données relatives au Client.

#### **15. Confidentialité**

Le Fournisseur s'engage à garder confidentielles toutes les informations qui auraient été portées à sa connaissance dans le cadre de la préparation et de l'exécution du présent contrat. Cet engagement est valable envers tous les tiers non autorisés, sauf si la transmission d'informations s'avère nécessaire à l'accomplissement des obligations contractuelles ou légales du Fournisseur.

#### **16. Divers**

- Le Fournisseur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation. Dans ce cas, il incombe au Fournisseur de communiquer les modifications au Client. A défaut de contestation écrite par le Client dans un délai de 30 jours à compter de leur communication, les modifications sont réputées acceptées.
- Les conditions générales en vigueur sont publiées sur le site internet mooncare (accessible en bas de page du site).

#### **17. Révision des tarifs**

- Le Fournisseur se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires de ses formules et services. Les tarifs sont mis à jour sur le site internet de mooncare et sont applicables immédiatement pour les nouveaux achats de dossiers. Le

Fournisseur communiquera les modifications des tarifs à l'avance et de manière appropriée.

#### **18. For et Droit applicable**

- Le contrat et les conditions générales sont soumis au droit suisse.
- Tout litige résultant de sa conclusion, de son interprétation ou de son exécution sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux du Canton de Vaud.
- Est réservé le recours au Tribunal Fédéral.